

### NARRATIVAS EMERGENTES





# SISN 2023

#### FASTOMPANY BRASIL



# A WEHTE MABBIT

Somos uma agência de pesquisa de narrativas emergentes e cenários para a co-criação de futuros centrados na sociedade. Trabalhamos com grandes marcas co-construindo cenários nos quais elas são agentes transformadores da sociedade.

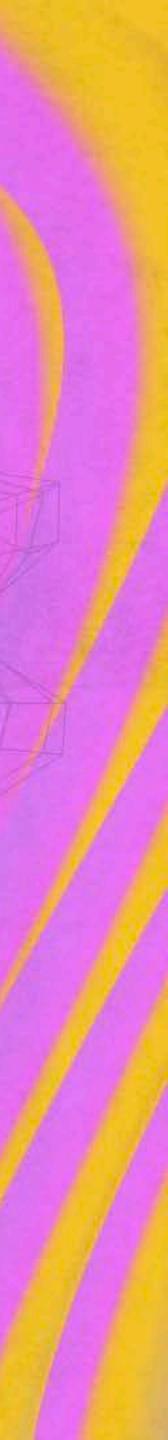
Este relatório é parte do Ciclo de Março do Projeto Radar, curadoria contínua de narrativas emergentes da White Rabbit que também inclui festivais. Esse é um resumo dos principais aprendizados do SXSW 2023, com todos os links navegáveis em cada conteúdo.

Quer saber mais:









# NAPATIVAS INERGENTES

#### Nossa abordagem

#### **Como reimaginar futuros?**

Estudos de futuros ajudam empresas, organizações e indivíduos e vislumbrarem possibilidades de futuros múltiplos, diversos e plurais. Estudamos narrativas emergentes, pós emergentes e macro movimentos para vislumbrar possibilidades de visões de futuro escolhidas.

A White Rabbit pode ajudar com uma visão que amplie as possibilidades de atuação libertando-se assim de ideias existentes e abrindo espaço para o novo. Utilizamos metodologias de exploração de futuros que permitem um olhar transversal e sistêmico com o objetivo de antecipar, acelerar e influenciar futuros que as pessoas e organizações desejam.

Criamos também experiências imersivas de aprendizagem para que as pessoas se engajem com as narrativas a partir da múltiplas sensibilidades, transcendendo a esfera intelectual, ativando também outros sentidos, sensibilidades e emoções.

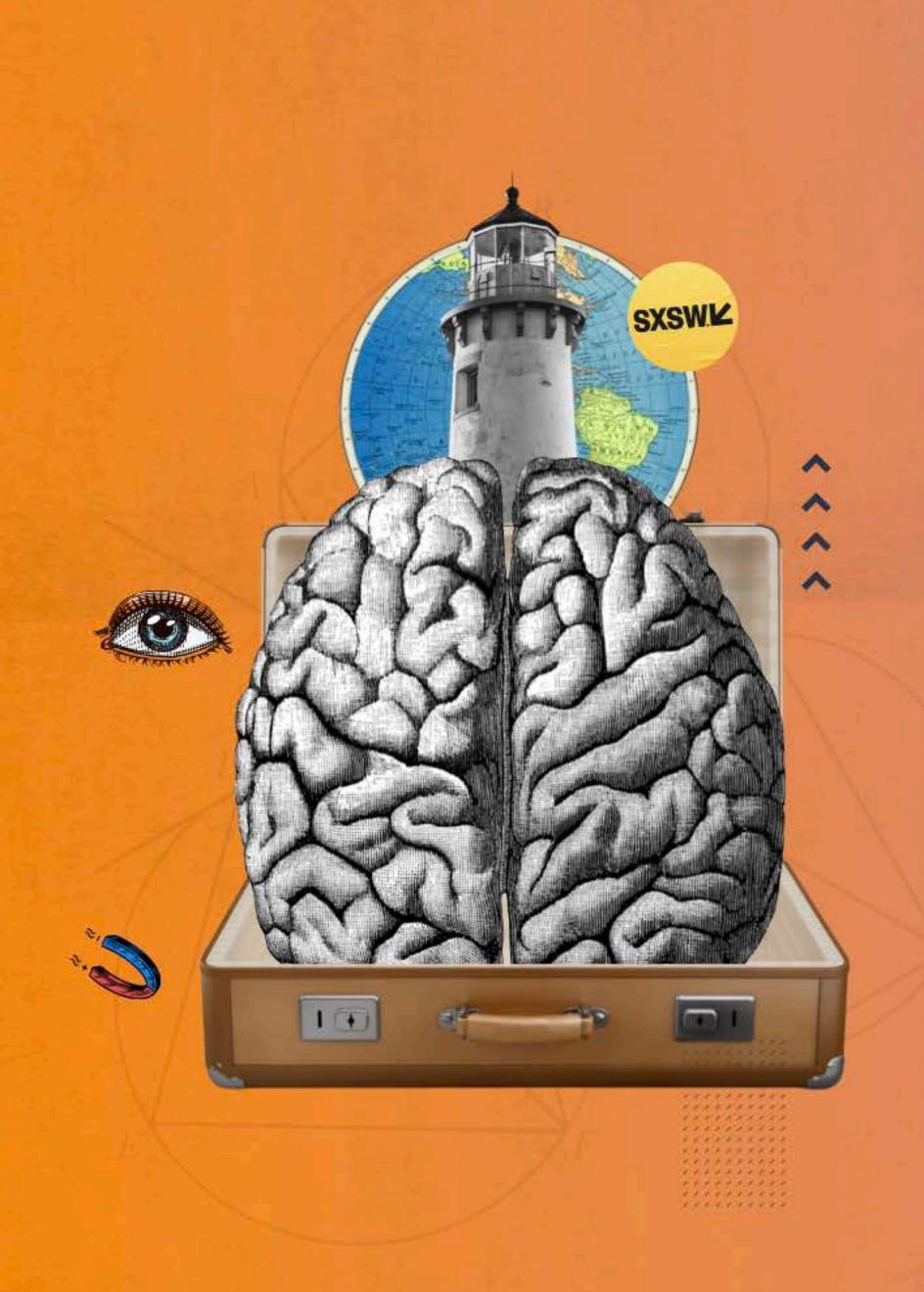
#### TEMA DO ANO | VISÃO WHITE RABBIT



**PROJETANDO O DESCONHECIDO** O SXSW sempre foi um lugar de muitas certezas. Onde tendências eram anunciadas, mortes eram declaradas e futuros profetizados. Diferente de todos os anos, vimos esse clima de cautela e a absoluta falta de disposição para se engajar em previsões.

Vimos os principais responsáveis pela construção de tecnologias tão poderosas subir no palco para dizer "Eu não sei". Nós, enquanto sociedade, também não sabemos as consequências não-previstas do que estamos construindo. Em suma, estamos fazendo, mas não sabemos onde isso vai dar em função das múltiplas crises e disrupções simultâneas que estamos vivenciando coletivamente.

Achar esse conforto no desconforto desta época de transição é fundamental para ter as conversas difíceis que precisamos ter e ativar nossa capacidade imaginativa para projetar o desconhecido. Por isso, não queremos falar só sobre nossos aprendizados. Queremos aqui falar sobre as perguntas que o festival nos fez ter, porque as respostas serão uma construção coletiva. Vamos usar o poder das boas perguntas para não só pensar, mas também criar o desconhecido.



DESIGNINGE



#### Não é sobre encontrar respostas. É sobre fazer perguntas melhores.

Quando fazemos as perguntas certas, elas nos ajudam a reimaginar as coisas que nós conhecemos e ampliar nossa visão sobre aquilo que a gente está se propondo a pensar.

Para abrir caminhos e espaços, na White Rabbit temos uma metodologia inspirada no livro de Warren Berger, "A More Beautiful Question". Para ele:

"Uma boa pergunta é uma pergunta ambiciosa, porém passível de ação, que pode começar a mudar a maneira como percebemos ou pensamos em algo – e que pode servir como um catalisador para provocar mudanças".

O que ele está dizendo é que quando fazemos as perguntas certas, elas nos ajudam a reimaginar as coisas que nós conhecemos e ampliar nossa visão sobre aquilo que a gente está se propondo a pensar.

# zer perguntas melhores

Algumas perguntas que voltaram de Austin na nossa mala:

Como analisamos com critério as consequências das ferramentas tecnológicas que estamos desenhando agora? Quais seus riscos? Impactos sistêmicos? Interferências com o sistema tradicional?

Como conseguimos abraçar a ideia do desconhecido e reconhecermos os limites das nossas habilidades, para não sermos sequestrados por uma tecnologia vazia de emoção e conexão humana?



# <text>

Com cerca de 70 painéis, palestras, experiências e filmes sobre o tema, a Inteligência Artificial apareceu como *buzzword* e tema transversal do SXSW 2023. Se o tom geral dos palestrantes do festival se manteve positivo, afirmando que as habilidades humanas serão amplificadas pelas IAs, as incertezas – éticas, legais, sociais – sobre o futuro dessa tecnologia pairaram na mente de todos.

Podemos ainda não ter respostas para a questão da IA representar uma ameaça ou oportunidade de emancipação para a humanidade, mas o festival ofereceu pistas e caminhos a serem explorados.



#### INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL





#### Estagiário universal ou aliens inteligentes

Kevin Kelly, cofundador e ex-editor da revista Wired, acha útil imaginar as IAs como uma inteligência alienígena. Vamos trabalhar com estes seres com habilidades diferentes das nossas, mas ao mesmo tempo, complementares.

#### Ajudando as pessoas a navegar o mundo da IA

Acessibilidade foi o foco central da palestra de Patrick Gage Kelley. O pesquisador do Google apresentou as iniciativas que estão endereçando a 'explicabilidade' de suas IAs. Um exemplo é o curso 'Discover AI in Daily Life', voltado para que estudantes em idade escolar se familiarizem com estes sistemas.

# 

Como sociedade, como podemos cobrar das empresas, governos uma maior responsabilização sobre algo que não entendemos direito?



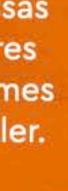
#### Criando pontes com a ancestralidade

A instalação "Ancestral Archives" explorou como a lA generativa pode enriquecer nossas conexões com a sabedoria de grande líderes negros do passado, como Audre Lorde, James Baldwin, Zora Neale Hurston e Octavia Butler.

Como nos podemos desenvolver literacia em inteligência artificial?

Como a IA pode transformar nosso próprio entendimento sobre o que é ser humano?









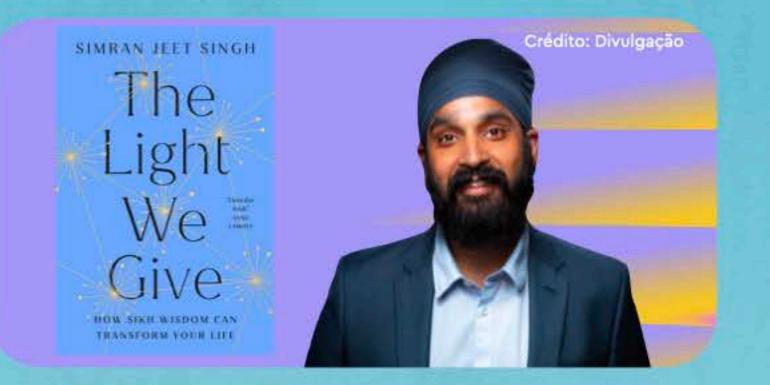
## **COMO NAVEGAR A COMPLEXIDADE JUNTOS SE NAO ISTAMOS NO MESMO BARCO?**

Se por um lado navegamos pelas águas inexploradas de um novo mundo habitado por IAs e povoado por metaversos, por outro continuamos sendo bons e velhos humanos. Se a humanidade avança tecnologicamente na velocidade da luz, a luta por direitos essenciais, por equidade e pela amplificação de vozes diversas – do sul global, negras, LGBTQIA+, neurodivergentes, PCD, etc – avança a passos de formiga.

Um primeiro passo para nos reconciliarmos em nossas diferenças é o reconhecimento verdadeiro do outro e, portanto, conexão. A busca por esta conexão apareceu como fio condutor de muitas das palestras, painéis e ativações do festival que se debruçaram sobre a experiência humana.



#### **DIVERSIDADE, EQUIDADE & INCLUSÃO**





#### Se colocando no lugar do outro

A abertura do SXSW ficou ao cargo de Simran Jeet Singh autor do bestseller "A luz que damos: como a sabedoria sikh pode transformar sua vida". Ele trouxe um questionamento bem inspirador: "Como achamos humanidade naqueles que não veem humanidade em nós?"

#### Body of Mine VR

A experiência em realidade virtual "**Body of Mine**", vencedora do *XR Experience Special Jury Award*, combinava rastreamento de movimento, rosto e olhos para inserir o público no corpo de outro gênero e explorar a disforia de gênero e a identidade trans.

## PERGUNTAS E FUTURO

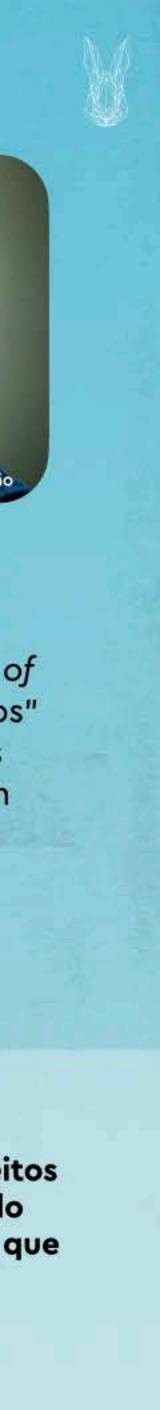
Como a tecnologia pode ser inclusiva e não exclusiva, com os vieses que temos hoje?

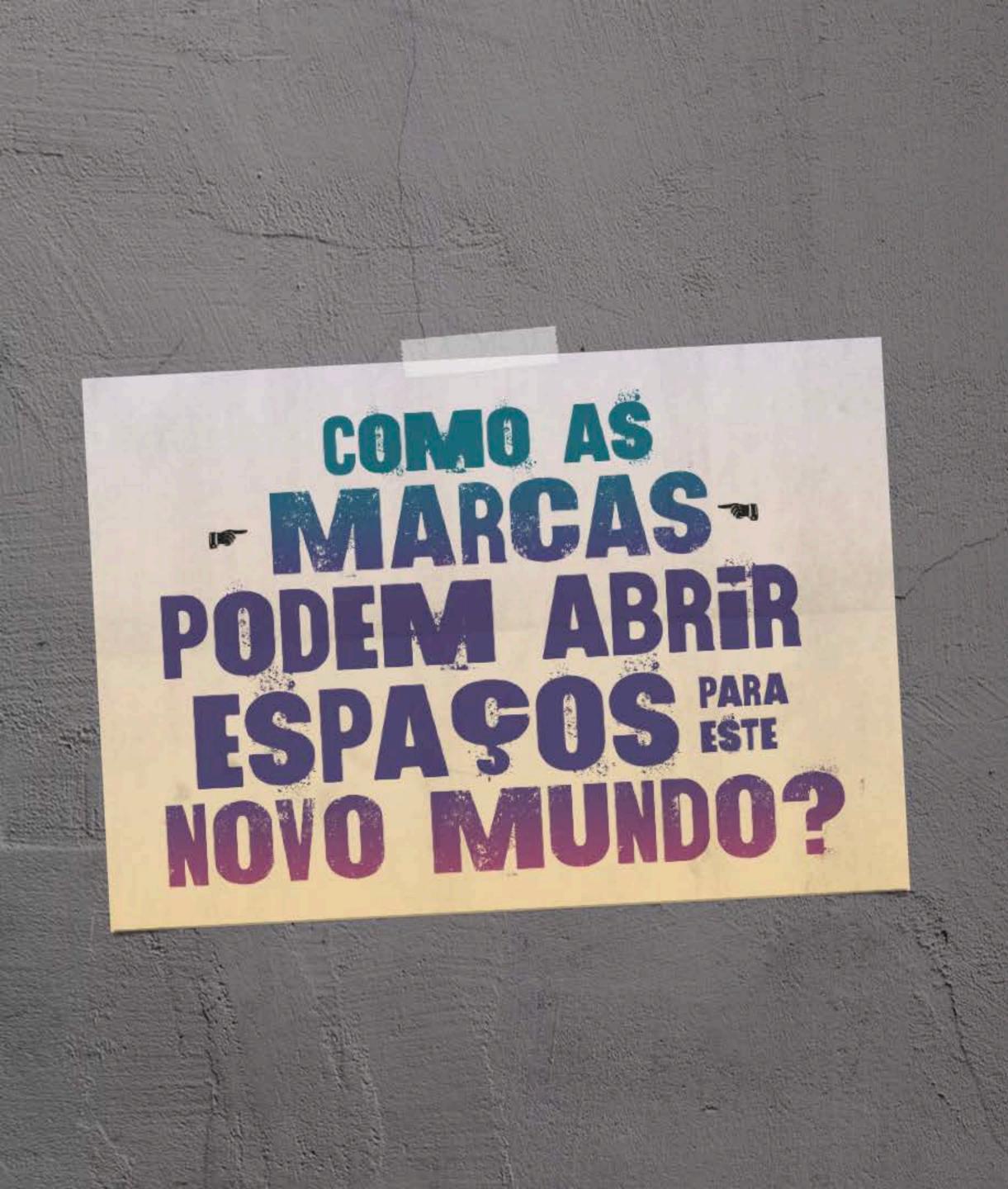


#### Kent Bye, VR e os neurodireitos

A palestra de **Kent Bye**, do podcast "Voices of VR", apresentou o conceito de "neurodireitos" e trouxe uma reflexão sobre como podemos garantir que as novas tecnologias preservem nossa integridade e liberdade cognitiva.

Como podemos desenvolver mais intimidade real quando somos consumidos pela tecnologia ao nosso redor? Como garantir neuro direitos quanto não temos ideia do impacto das plataformas que usamos hoje?





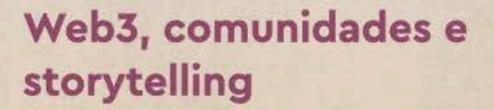
Enquanto as marcas também estão encarando de frente futuros cada vez mais incertos, o SXSW trouxe aprendizados sobre estratégias e posicionamento de negócios que podem servir como um farol em meio a tormenta.

Em tempos onde a geração Z passa a ditar as regras do jogo e o ChatGPT as reescreve completamente, algumas lições ficaram mais evidentes: marcas dispostas a trabalhar para nutrir comunidades e cultivar uma comunicação colaborativa e participativa têm muito a ganhar no que diz respeito a reconhecimento e credibilidade – e estarão mais preparadas também para incorporar ferramentas tecnológicas emergentes.



#### **REIMAGINANDO AS MARCAS**





Maíra Genovese, fundadora da MG Empower, trouxe aprendizados sobre como construir marcas com credibilidade cultural na Web3. A executiva reforçou como as narrativas adquirem papel ainda mais importante no novo paradigma e dá a dica: as marcas devem deixar de criar suas histórias por elas mesmas para cocriá-las junto de seu público.



#### A tecnologia como aliada para criar mágica

Josh D'Amaro, chairman da Disney Parks, mostrou como estão investindo em novas tecnologias para melhor contar suas histórias. Além de apresentar seu protótipo inédito de robô, ele explicou como os parques da Disney contam histórias por meio de ferramentas, ambientes imersivos, música e até comida.

## PERGUNTAS F FUTURO

Se as pesquisas já apontam que a propaganda tem se tornado um vilão, o que marcas precisam fazer para não ser "o vilão necessário"?

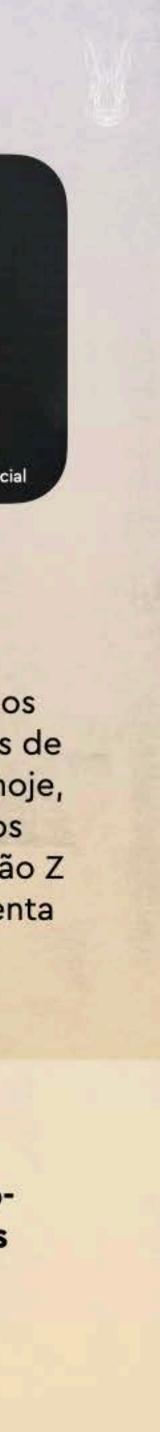


### O que a geração Z ensina para as marcas

Na conversa entre **TikTok** e **Sprout Social**, os aprendizados foram sobre como os hábitos de consumo online dos jovens tem mudado: hoje, 15% de toda descoberta online de produtos acontece no TikTok e quase 40% da Geração Z prefere usar as redes sociais como ferramenta de pesquisa ao Google.

Como os novos mecanismos de busca vão impactar os investimentos de mídia e acesso às pessoas?

Abrir espaços para a cocriação deixa as marcas mais vulneráveis?



# PERMACRISE: COMO SER AGENTE "MUDANÇA" MUDANÇA"

É hora de dar um mergulho e conhecer as raízes dos nossos problemas. A crise climática, ambiental e as grandes extinções (inclusive a humana), integraram a programação do SXSW nos últimos anos. Mas em 2023, esse tema se tornou mais necessário e mais tangível na cabeça e nas agendas dos executivos após os encontro de Davos e ONU deste ano. Instabilidades geopolíticas globais e até a guerra da Ucrânia também figuraram na programação, ainda que de forma mais tímida.

Em tempos de crise permanente, as empresas perderam o direito de permanecerem neutras. O ativismo corporativo voltou a receber destaque no festival, com executivos de empresas como a Patagonia, Ben & Jerry's, Lyft e Chobani compartilhando como estão usando suas plataformas para gerar transformações sociais e ambientais reais.





#### **The Climate Hub**

Após ações de sucesso com suas pop-ups na COP27 e no Forum Econômico Mundial, **The Climate Hub** estreou no SXSW com uma programação focada em soluções climáticas e presença de especialistas em sustentabilidade, líderes empresariais e influenciadores.



#### Fragilidades sistêmicas

Soluções de longo prazo para a segurança alimentar são urgentemente necessárias. Em nenhum lugar isso é mais urgente do que na África. Os agroempresários **Jehiel Oliver**, CEO da Hello Tractor; e **Jemimah Wanjiku**, cofundadora do serviço veterinário digital DigiCow estão reinventando a produção de alimentos para pequenos produtores e discutiram o combate à fome por meio do aumento da produção de alimentos na África.

# PERGUNTAS F FUTURO

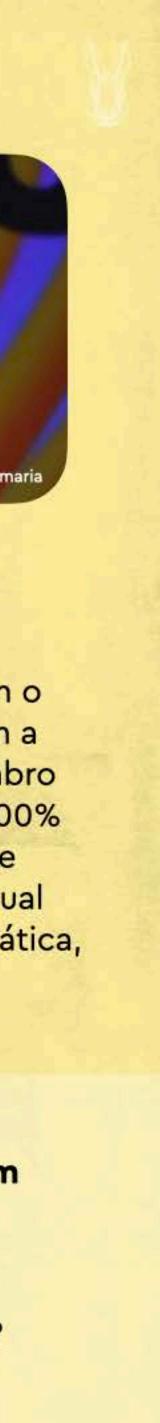
Quais causas de empresas possuem sinergia e podemos apoiar?



#### Prestando contas ao planeta

Em sessão cheia, **Ryan Gellert**, CEO da Patagonia, compartilhou experiências com o novo modelo societário da marca que tem a Terra como sua única acionista. Em Setembro de 2022, o fundador da Patagonia doou 100% da empresa, que passou para uma série de fundos que garantem que todo o lucro anual seja destinado para combater a crise climática, proteger e regenerar ecossistemas.

Como executar um plano de ações que evolua para um posicionamento de ativista otimista? Quais ações nos deixam mais resilientes, não apenas como seres humanos, mas como corporações humanas?

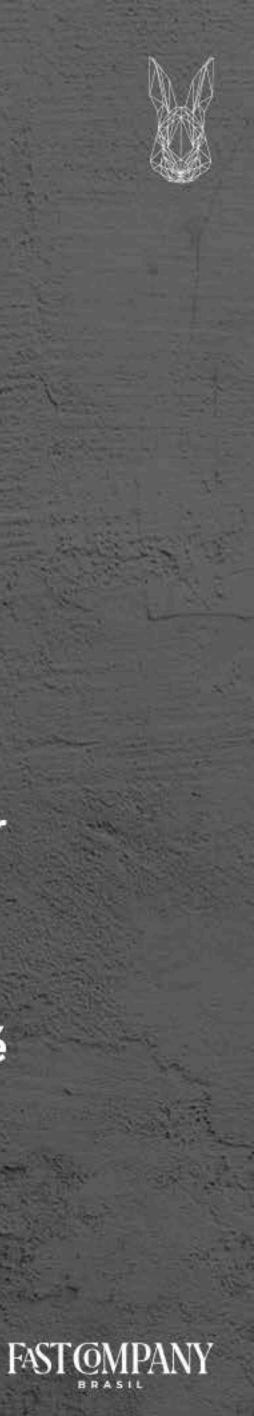


# **BEIMAGINAÇÃO** ADFEAL: O PENSAR FUTURO -Sob Novas Lentes?

Acima de tudo, o South By Southwest é sempre um convite para reimaginar radicalmente nosso presente e nossos futuros. Durante o festival é permitido abrir espaços para tornar o que antes era impensável em possibilidade, e transformar antigas certezas em perguntas.

E foram muitas as perguntas provocadas este ano: seria a tecnologia capaz de expandir os sentidos humanos? Seria o envelhecimento uma sentença ou algo a ser solucionado?

A reimaginação radical é sobre criar nossas próprias imagens de futuro e questionar até nossas premissas mais fundamentais. Radical é ir na raiz, para pensar, construir e viver futuros em que todos queremos viver.



#### **REIMAGINAÇÃO RADICAL**



#### De tabu a revolução na saúde mental

O micologista Paul Stamets tem um amplo trabalho de pesquisa com cogumelos com o princípio ativo psilocibina, contido nos famosos cogumelos mágicos. Em sua palestra mostrou como hoje existem mais de 120 universidades no mundo pesquisando este princípio ativo, com resultados incríveis nas mais diversas frentes da saúde mental.



#### A morte é mesmo o fim da vida?

Ben Lamm, da Colossal Biosciences, está liderando um projeto de pesquisa à-la Jurassic Park com objetivo trazer espécies extintas de volta à Terra entre elas os mamutes e os Dodos - com o objetivo de regenerar ecossistemas fadados ao declínio.

## PERGUNTA • FUTURO

Será que o uso da terapia psicodélica vai passar de tabu para herói nos próximos 10 anos?



Nomeado um dos dez intelectuais mais influentes do mundo pelo MIT, Douglas Rushkoff falou sobre" The End of the Billionaire Mindset". Ele sugere quatro intervenções para transformar nossa visão de mundo:

#### **Reimaginando o capitalismo**



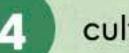
desnaturalizar o poder para que as pessoas deixem de aceitar as construções sociais como condições naturais;



acionar as pessoas para o movimento;



ressocializar para que as pessoas vivam em conexão umas com as outras;



cultivar reverência e admiração.

Como as experiências em XR moldarão a neuroplasticidade das próximas gerações?

Quais os impactos sociais de populações que vivem por muito mais tempo?



#### **REIMAGINAÇÃO RADICAL**



#### Para o alto e avante!

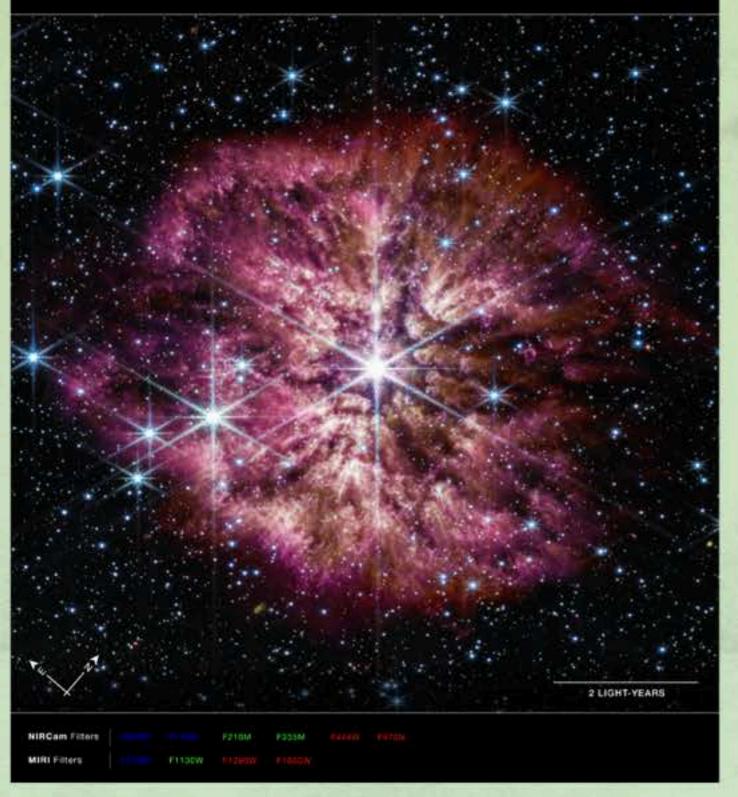
No painel 100% feminino **"Desdobre o universo: o telescópio James Webb",** as cientistas revelaram a mais recente imagem capturada pelo maior e mais complexo observatório já lançado no espaço: a imagem é uma estrela Wolf-Rayet na constelação de Sagitário, a cerca de 15.000 anos-luz da Terra. Foi um daqueles momentos do festival em que todo mundo estava comentando algo com o celular na mão e olhando para a imagem ao lado. É interessante pensar como esse tipo de tecnologia expande a nossa percepção sobre ver o mundo "lá de cima".

## PERGUNTAS § • FUTURO

Será que o uso da terapia psicodélica vai passar de tabu para herói nos próximos 10 anos?



#### JAMES WEBB SPACE TELESCOPE WR 124



Como as experiências em XR moldarão a neuroplasticidade das próximas gerações? Quais os impactos sociais de populações que vivem por muito mais tempo?



Como sociedade, como podemos cobrar das empresas, governos uma maior responsabilização sobre algo que não entendemos direito?

Como a tecnologia pode ser inclusiva e não exclusiva, com os vieses que temos hoje?

Se as pesquisas já apontam que a propaganda tem se tornado um vilão, o que marcas precisam fazer para não ser "o vilão necessário"?

Quais causas de empresas possuem sinergia e podemos apoiar?

Será que o uso da terapia psicodélica vai passar de tabu para herói nos próximos 10 anos?

PEGUNITAS Que questionamentos trouxemos do SXSW 2023?

NOSSAS

2

Como nós podemos desenvolver literacia em inteligência artificial?

Como a IA pode transformar nosso próprio entendimento sobre o que é ser humano?

**Como podemos desenvolver** mais intimidade real quando somos consumidos pela tecnologia ao nosso redor?

Como garantir neuro direitos quanto não temos ideia do impacto das plataformas que usamos hoje?

Como os novos mecanismos de busca vão impactar os investimentos de mídia e acesso às pessoas?

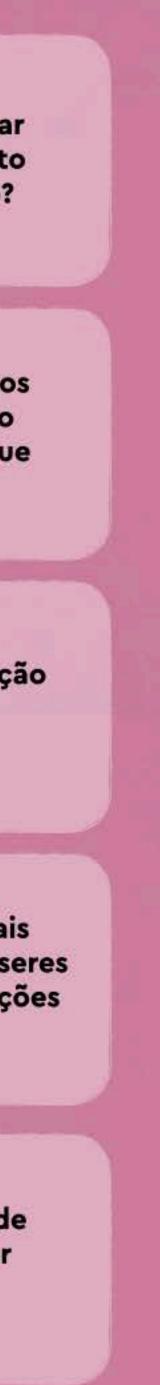
Abrir espaços para a co-criação deixa as marcas mais vulneráveis?

Como executar um plano de ações que evolua para um posicionamento de ativista otimista?

Quais ações nos deixam mais resilientes, não apenas como seres humanos, mas como corporações humanas?

Como as experiências em XR moldarão a neuroplasticidade das próximas gerações?

Quais os impactos sociais de populações que vivem por muito mais tempo?



# whiterabbit

#### FOLLOW THE @WHITERABBITTRENDS



